

КОДЕКС

профессиональной этики и служебного поведения медицинского работника ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль»

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения медицинского работника ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ "О противодействии коррупции» и представляет собой систему этических норм поведения медицинских работников ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль» основанную на морально-этических и нравственно-этических принципах поведения, которые должны соблюдаться медицинским работником независимо от замещаемой должности.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться медицинские работники независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Медицинский работник, поступающий на работу в ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.4. Каждый медицинский работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от медицинского работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил профессионального поведения медицинских работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета медицинских работников, доверия граждан и обеспечение единых норм поведения медицинских работников.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения медицинскими работниками своих должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности медицинской организации, уважительного отношения к отрасли здравоохранения в общественном сознании, а также выступает как

институт общественного сознания и нравственности медицинских работников, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение медицинскими работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы и правила служебного поведения медицинских работников

2.1. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, принимающие участие в оказании медико-профилактической помощи в ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль».

2.2. Цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшение качества оказания всех видов медико-профилактической помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

2.3. В своей деятельности медицинский работник следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма и милосердия, документами мирового сообщества по этике, статьей 41 Конституции Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, клятвой врача.

2.4. Медицинский работник должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на охрану здоровья граждан в том числе осуществляя просветительскую деятельность по вопросам здравоохранения.

2.5. Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

2.6. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.

2.7. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

2.8. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медико-профилактической помощи в пределах имеющихся ресурсов.

2.9. Моральная обязанность медицинского работника - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества,

препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

2.10. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

2.11. Медицинский работник при выполнении служебных обязанностей обязан:

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к медицинскому работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении медицинским работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинской организации;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, ее руководителя, если это не входит в должностные обязанности муниципального служащего;

- соблюдать установленные в медицинской организации правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.12. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

2.13. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

2.14. Долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

2.15. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к общественной и юридической защите.

2.16. Медицинский работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.12. Медицинский работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим медицинским работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в медицинской организации либо ее подразделения благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.13. Медицинский работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим медицинским работникам, призван:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему муниципальные служащие не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

3. Этические правила служебного поведения медицинских работников.

3.1. В служебном поведении медицинскому работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении медицинский работник воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;

- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Медицинские работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Медицинские работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид медицинских работников при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к медицинским работникам и медицинской организации, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, а также требованиям соответствующих СанПиНов.

3.5. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен,

порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

3.6. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

4. Взаимоотношения медицинского работника и пациента.

4.1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

4.2. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

4.3. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

4.4. Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), будут приняты и осмотрены медицинскими работниками независимо от платёжеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

4.5. При возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4.6. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

4.7. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

4.8. При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

4.9. По запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

4.9. В случае оказания помощи несовершеннолетнему не старше 15 (больным наркоманией в возрасте не старше 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;

4.10. При наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

4.11. В целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.12. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны.

4.13. Демонстрация больного в процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей возможна только с его согласия.

4.14. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну.

4.15. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к её исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешёнными способами. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно патологоанатомических вскрытий.

4.16. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может направить пациента другому специалисту, если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи; данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста; имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

4.17. Пациент может быть доставлен в другую клинику только при отсутствии угрозы жизни и в случае готовности другого учреждения его принять.

4.18. Медицинский работник использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.19. Не разрешенные к применению, но находящиеся на рассмотрении в установленном порядке методы диагностики, лечения и лекарственные

средства могут использоваться в интересах излечения пациента только после получения его добровольного письменного согласия (согласия законных представителей).

4.20. Любое биомедицинское исследование с привлечением человека в качестве объекта может проводиться только после получения письменного согласия гражданина с предоставлением ему информации о целях, методах, побочных эффектах, возможном риске, продолжительности и ожидаемых результатах исследования. Проводящий исследование врач обязан гарантировать право пациента на отказ от участия в исследовательской программе на любом ее этапе и по любым мотивам. Этот отказ не должен ни в коей мере отрицательно влиять на отношение к пациенту и оказание ему в дальнейшем медицинской помощи.

4.21. Врач не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

4.22. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается. Не допускается получение подарков в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей медицинскими работниками, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей.

5. Пределы действия Кодекса и ответственность за нарушение его положений.

5.1. Настоящий кодекс действует на территории ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль» и имеет обязательную силу для всех медицинских работников;

5.2. Нарушение медицинским работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссией по медицинской этике и урегулированию конфликта интересов при ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль», а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к медицинскому работнику мер юридической ответственности;

5.3. Соблюдение медицинским работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий;

5.4. Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется комиссией по медицинской этике и урегулированию конфликта интересов при ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль» с учетом

предложений профессиональных Ассоциаций медицинских работников и медицинских общественных объединений.